



Geacht College,

Binnenkort buigt u zich over de wijze waarop de Schuldhulpverlening (SHV) in onze gemeente wordt georganiseerd.

Volgens onze informatie neemt u afscheid van de PLANgroep. Daar is de Adviesraad blij mee, want er gingen te veel zaken mis. U staat nu voor de vraag: wordt er voor schuldsanering een nieuw bureau ingehuurd en / of gaat de Gemeente dit zelf uitvoeren?

De Adviesraad sociaal Domein (ASD) adviseert u hierbij graag.

Schuldsanering is voor mensen met problematische schulden, voor mensen in grote nood. Zij kunnen hun schulden niet meer via schuldbemiddeling (een minnelijk traject) oplossen.

Zij verdienen een veilig, effectief en perspectiefvol saneringstraject. Bij het inrichten van een nieuwe gewenste organisatie van de SHV denkt de Adviesraad daarom aan de volgende uitgangspunten:

1. Schuldrust.

Een persoon met problematische schulden heeft enorme schuldenstress en dus baat bij rust. Dat betekent o.a. dat er vanaf "dag 1" geen deurwaarders meer aan de deur staan. Het is daarom belangrijk dat deurwaarders weten dat iemand in een SHV-traject zit. Er bestaat een Verwijsindex Schuldhulpverlening, <https://www.nvbk.nl/kennisbank-detail/2021/09/08/Verwijsindex-Schuldhulpverlening-VISH> als check voor deurwaarders voor ze op pad gaan.

Wij adviseren de Gemeente zich hierbij aan te sluiten. Dit kan kosteloos.

2. Trajectondersteuning.

Het saneringstraject moet gericht zijn op financiële zelfredzaamheid na afloop. Dat bereikt niet iedereen zomaar, daar moet aan gewerkt worden. Zelfredzaamheid voorkomt draaideurklanten. Cliënten hebben daarom baat bij een contactpersoon, die kan doorverwijzen naar ondersteuning of deze op maat kan bieden. Denk aan: coaching, budgetbeheer, psychische hulp of andere vormen van ondersteuning (sollicitatietraining, onafhankelijke cliëntondersteuning of taallessen).

Bij trajectondersteuning zijn de volgende punten belangrijk:

- een goede test vooraf, die inzicht biedt in wat iemand zelf kan en welke aanvullende ondersteuning nodig is. Niet iedereen heeft per se budgetbeheer nodig.
- periodiek motiverend contact over de voortgang van het traject.
- een SHV-traject die de belangen van cliënten voorop zet in plaats van de financiële bedrijfsvoering van de organisatie. Er mogen geen perverse financiële prikkels of gedwongen winkelnering in de financieringssystematiek zitten, waardoor de cliënt wordt tegengewerkt in plaats van geholpen. Om die reden gaat onze voorkeur uit naar uitvoering door een publieke organisatie i.p.v. een commerciële organisatie.

3. Voorkómen van problematische schulden.

Voor cliënten is SHV de laatste stap in een geleidelijk proces. Voor iedereen is het beter om te voorkomen dat men in de SHV belandt. Versterk als gemeente preventie en vroegsignalering. Dit kan door:

- een lokaal ketenoverleg onder regie van de gemeente, met afspraken over doorverwijzing en 'warme' overdracht. Goede samenwerking met en tussen lokale maatschappelijke partners is essentieel, zoals: Huizen-van-Alles (papierwinkel), SAM, Sociaal Team, VOTA, vluchtelingenwerk, kerken, banken en werkgevers. Zij bereiken inwoners.
- het daadwerkelijk bereiken en helpen van mensen die nu bekend zijn bij de gemeente via het project Vroegsignalering.

- goede gemeentelijke voorlichting over minima-regelingen en het Ondersteuningsfonds.
- bevorderen van zelfhulp d.m.v. concrete adviezen aan het grote publiek.

4. Integrale aanpak.

SHV vergt dus een integrale aanpak. Het is onderdeel van het lokale armoedebeleid, waar ook vroegsignalering, preventie en hulp & ondersteuning deel van uit maken. Zorg dat uitvoerders van de SHV alle beschikbare informatie kunnen benutten en dat zij samenwerken met anderen. Zeker bij multi-probleem gezinnen zijn casusbesprekingen en regie-afspraken nodig. Voor cliënten is een brede, integrale aanpak belangrijk en zo nodig één regisseur.

Bovengenoemde uitgangspunten (schuldrust, trajectondersteuning, preventie en integrale aanpak) zijn volgens de Adviesraad dé inhoudelijke argumenten om te komen tot een keuze **voor een SHV-organisatie in eigen beheer, dus uitvoering door de Gemeente zelf**. Pas dan wordt het ingebed in het lokale armoedebeleid. Voor inwoners is SHV nl. niet een apart hokje, noch een apart project.

De overgang van de uitvoering door de PLANgroep naar uitvoering in eigen beheer mag niet ten koste gaan van de continuïteit in de uitvoering en zorg voor de lopende trajecten. Zowel voor oude als nieuwe cliënten is een veilig, effectief en perspectiefvol traject van groot belang. Wij kunnen ons een snelle start bij de gemeente voorstellen met nieuwe cliënten, waarbij de PLANgroep de lopende trajecten afrondt, maar wel 'onder toezicht'.

Het goed regelen van SHV is niet zomaar de zoveelste aanbesteding. Het vergt visie van u en een duidelijk programma van eisen op het gebied van de nieuwe organisatie. Het vergt vervolgens ook ambtelijke borging en aansturing. De gemeente kan hiermee voorkomen dat dezelfde problemen zich herhalen. In die volgende fase kan en wil de ASD opnieuw meedenken.

Wij vertrouwen erop dat u uw voordeel doet met dit ongevraagde advies om te komen tot het door de Gemeente zelf uitvoeren van de SHV. Uiteraard laten wij ons graag uitnodigen voor een toelichting.

Met vriendelijke groet,  
namens de Adviesraad Sociaal Domein Bodegraven-Reeuwijk,

Marlou Min, voorzitter.